MAGAZINE
ALATBERAT

March 2017 | DISCOVER YOUR EQUIPMENT NEEDS | 3rd Edition

CEO MESSAGE

Masaaki Hirose
Chief Executive Officer

Hai Semua,
Saya telah berada di Jakarta selama kurang lebih empat tahun dan ini adalah penugasan kedua saya di Hexindo. Dengan demikian, berarti saya sudah tinggal dan bekerja di Indonesia dalam kurun waktu 10 tahun.

Jika diingat kembali, rasanya baru kemarin saya menginjakkan kaki di Jakarta untuk pertama kalinya pada September 2000. Masih membekas di ingatan saya bagaimana saya sangat terkejut oleh hiruk pikuk kota Jakarta yang sangat energik. Tapi kemudian kesan itu dengan cepat tergantikan oleh pribadi bangsa Indonesia yang menyenangkan dan sifat dasarnya yang tenang dan banyak senyum.

Setelah sempat pulang ke Jepang pada September 2006, saya kembali ke Indonesia pada bulan April 2013 untuk bekerja kembali di Hexindo. Pada kedatangan saya yang kedua kalinya ini, perasaan nostalgia yang akrab dan hangat menyapa saya. Tidak hanya dari rekan-rekan kerja, tetapi juga dari hubungan dengan banyak pelanggan.

Pada tahun 2015, kami berhasil menyelesaikan pembangunan kantor pusat. Hal ini tidak hanya menjadi salah satu tonggak dalam sejarah 28 tahun Hexindo, namun juga merupakan simbol dari komitmen kami kepada para pelanggan dan industri Indonesia. Sekarang sudah terlihat geliat pertumbuhan di industri pertambangan yang dalam beberapa tahun terakhir cenderung melemah ke titik nadir, ditambah pula oleh maraknya pembangunan infrastruktur dan proyek-proyek konstruksi yang terus didukung oleh kebijakan-kebijakan progresif Pemerintah. Indikator-indikator positif akan pertumbuhan masa depan menegaskan kembali optimisme industri kami dan kepercayaan kami terhadap perekonomian Indonesia.

Kami di Hexindo sangat menghargai hubungan yang kokoh dan berkelanjutan antara kami dan anda sebagai pelanggan kami. Hubungan ini menjadi pondasi bagi kesuksesan kami dan janji kami untuk terus memberikan solusi yang inovatif dan efektif, yang dapat menjadi nilai tambah bagi bisnis anda.

Sebagai penutup, saya pribadi menjamin bahwa Hexindo akan terus memegang teguh nilai-nilai yang ada di perusahaan kami, yaitu kepercayaan, dedikasi, kinerja tinggi, dan ketulusan dalam rangka memenuhi harapan anda sebagai pelanggan dan mitra industri kami untuk membangun Indonesia yang lebih baik di masa depan.

Hello all
I have now been residing in Jakarta approximately four years, this being my second assignment in Hexindo, so in total some 10 years experience living and working in Indonesia.

It seems like yesterday, back in September 2000 landing at Jakarta airport for the first time. I remember being very surprised by the bustle of such an energetic city but quickly relieved by the Indonesian people's pleasant expressions and calming nature, so many smiles.

After departing for Japan in September 2006, I again returned to Indonesia in April 2013 to work with Hexindo once more. On arrival a familiar nostalgic feeling and warm welcome greeted me, not only from colleagues but also from the relationships with so many valued customers.

Moving forward, in 2015, a new head office facility was completed, not only a milestone in the 28 year history of Hexindo but also a symbol of commitment to both our customers and the Indonesian industry. Now some growth has begun to appear in the mining industry, which in past years has long been sluggish at best, additionally further infrastructure and construction projects continue supported by the government's progressive policies. All positive indicators of future growth and reaffirms our industry optimism and belief in the Indonesian economy.

We at Hexindo acknowledge our ongoing strong relationship with you, our valued customer, as the basis of our success and continue our pledge to provide effective innovative solutions that will always value add to your business.

In closing, I leave you with my personal guarantee that we Hexindo, will continue to uphold our corporate business values of trust, dedication, high performance & sincerity in order to meet your expectations as our valued customers and industry partners in the future development of Indonesia.

MAGAZINE

ALATBERAT

March 2017 | 3rd Edition

TABLE OF CONTENTS

Peresmian Kantor Baru Hexindo Manado

The Inauguration of Hexindo Manado's New Office

PT Hexindo Adiperkasa Tbk pada tanggal 15 November 2016, mengadakan seremoni peresmian kantor baru Cabang Manado yang berlokasi di Jl. Raya Manado - Bitung, Desa Watutumuo II, Jaga II, Minahasa Utara. Gedung kantor baru cabang Manado dan fasilitasnya merupakan salah satu tonggak penting dalam sejarah pertumbuhan perusahaan yang merupakan perwujudan komitmen Hexindo untuk senantiasa melakukan peningkatan pelayanannya akan kebutuhan alat berat di area Sulawesi.

"Kantor baru Hexindo Manado dibangun untuk memenuhi kepuasan para pelanggan dan meningkatkan permintaan pasar," ujar Djonggi Gultom, Direktur Sales PT Hexindo Adiperkasa Tbk pada pidato pembukaannya. Kantor cabang ini memiliki luas 4000 m2 yang meliputi area kantor dan beberapa fasilitas pendukung seperti gudang dengan luas 216 m2, *workshop* yang dilengkapi *two bays tracks* serta *OHT cranes* dengan daya kapasitas hingga 3 ton, *washing pad* yang dibangun dengan *booster pump* 2x 200 lpm dan *stock yard* dengan luas 400 m2 yang dapat menampung 10 eskavator kelas menengah atau 36 eskavator mini.

Acara seremoni dihadiri oleh para tamu VVIP yang berasal dari prinsipal HCM dan Itochu, tamu undangan dari industri terkait, para pelanggan Hexindo, rekanan, pemerintah daerah, jajaran manajemen Hexindo dan karyawan.

On November 15, 2016, PT Hexindo Adiperkasa Tbk was held the inauguration ceremony of the New Hexindo Manado's Branch Office, which is located at Jl. Raya Manado – Bitung, Watutumou II Village, Jaga VII, Minahasa Utara. The newly acquired office & its facility represents an important milestone in the history of the Company' growth as Hexindo is committed to expanding its services to meet the evolving heavy equipment support needs of its customer in strategically important Sulawesi Region.

"The New Hexindo Manado's office was designed to meet with customer expectation and increasing market demand," said Djonggi Gultom, the Sales Director of PT Hexindo Adiperkasa Tbk on his opening speech. The new branch office covers 4,000 m2 of office and facilities areas, which are consists of 216 m2 of warehouse, workshop equipped by two bays track features, and OHT cranes with three ton capacity, washing pad built with 2 x 200 lpm booster pump and 400 m2 stock yard that can accommodate 10 medium excavators or 36 mini excavators.

The ceremony was attended by VVIP guests from HCM and Itochu Principals, invited guests from related industries, Hexindo customers, partners, local government, Hexindo Management and employees.

ZX65USB-5A

Mini Eskavator dengan Kekuatan Maksimal
Mini Excavator with Maximum Power

ZX65USB-5A merupakan salah satu eskavator terbaru dari Hitachi yang dikembangkan dengan memperhatikan kebutuhan pelanggan, sehingga dapat memberikan solusi yang maksimal. ZX65USB-5A merupakan eskavator mini dengan kemampuan yang maksimal, produktif, gesit dan hemat bahan bakar.

Produk ini sangat cocok digunakan dalam proyek-proyek skala kecil dan menengah, seperti proyek pembuatan gorong-gorong jalan, proyek perumahan dengan skala *town house* dan lain sebagainya. Meski ukurannya cukup kecil, namun tetap mampu memberikan hasil yang maksimal. Dari segi penggunaan bahan bakar, alat ini terbilang hemat dan bisa menekan biaya operasional. ZX65USB-5A didesain dengan kabin yang dilengkapi *air conditioner* dan fasilitas kenyamanan lainnya, seperti AM/FM radio. Unit ini pun terbilang sederhana dan mudah digunakan dengan sistem *HHH* (*Hitachi High-performance Hydraulic*) yang memungkinkan bagi penggunanya untuk mengoperasikan alat ini dengan halus melalui tuas kontrol yang ringan.

One of the latest excavator of Hitachi, ZX65USB-5A was developed to address the needs of our customer, aiming to provide maximum solution. ZX65USB-5A is a mini excavator with a maximum capability, productive, agile and efficient.

This unit is very suitable for small and medium scale of projects, such as road culverts construction project, housing project within town house scale and so forth. Small in size, but able to provide maximum results. This unit could reduce the operating costs since it is efficient in terms of fuel consumption. ZX65USB-5A was designed with cabin completed with air conditioner and other leisure facilities, such as AM/FM radio. This unit is also quite simple and easy to use with HHH (Hitachi High-Performance Hydraulic) system that allows users to operate the system smoothly through a light lever control.

I Gede Cahyadi
Manajer Operasional / Operational Manager
PT Adi Murti
Denpasar, Bali

Pilihan yang Tepat untuk Kami

Saya sangat terkesan dengan ZX65USB-5A ini, selain sangat cocok untuk proyek jalan-jalan kota yang sedang kami kerjakan saat ini, alat ini juga mampu memberikan hasil yang cukup maksimal. Apalagi, alat ini dapat menekan biaya operasional kami dengan konsumsi bahan bakar yang cukup irit. Dari segi *after sales service*, saya sangat puas dengan respon yang diberikan pihak Hexindo dalam melayani segala informasi yang kami butuhkan.

The Right Choice for Us

I am very impressed with ZX65USB-5A, because it is very suitable for the city streets project that we're currently working on and also capable of providing maximum results. Moreover, this unit can reduce our operating costs with its efficient fuel consumption. In terms of after sales service, I am very satisfied with responses given by Hexindo in serving all the information required by us.

Wayan Mudane
Operator Unit / Unit Operator
PT Adi Murti
Denpasar, Bali

Nyaman dan Mudah Dioperasikan

Saya sangat puas menggunakan alat ini, karena sangat membantu dalam melakukan pekerjaan. Alat ini sangat mudah dan sederhana dalam pengoperasiannya juga lebih hemat sekitar 5-10 persen . Daya keruknya pun lebih lembut dan enteng, sehingga dapat dengan cepat digunakan. Alat ini sangat nyaman serasa berada di dalam mobil dengan fasilitas *Air Conditioner* (AC) dan radio didalamnya. Tombol-tombol dan kontrol yang disediakan dalam alat ini juga sangat membantu. Selain itu alat ini cukup gesit dioperasikan. Dalam perawatannya sehari-hari pun sangat mudah dan simple.

Convenient and Easy to Operate

I am very pleased to use this unit, because it really helps me in doing my job. This unit is very easy and simple to operate, and also 5-10 percent more fuel-efficient. Its dredging power is softer and lighter, so it can be quickly used. This unit is very comfortable as being in the car with Air conditioner (AC) and radio on it. Buttons and controls in the unit are also very helpful. Moreover, this unit is agile to operate, with very easy and simple daily maintenance.

ZX470LC-5G

“Produk Berteknologi Tinggi yang “Stylish” dan Hemat Bahan Bakar

Stylish and Fuel-Efficient High-Tech Product”

Produk ZX470LC-5G, merupakan eskavator dengan teknologi hidrolik yang memiliki gerakan cukup cepat dan mudah untuk dioperasikan. Alat ini pun terbukti cukup efisien karena dapat menghemat bahan bakar, sehingga dapat menekan biaya operasional. Eskavator ini juga dapat bekerja secara produktif dengan hasil yang optimal.

ZX470LC-5G juga dilengkapi dengan alat kontrol multi bahasa, sehingga mudah untuk digunakan. Selain itu, alat ini juga memiliki monitor dengan resolusi warna yang cukup tinggi. ZX470LC-5G juga memperhatikan kenyamanan para penggunanya. Dimana terdapat sistem AC di dalamnya yang dilengkapi dengan radio AM / FM. Sementara itu, ZX470LC-5G juga memberikan kemudahan dalam hal perawatan produk.

Selain produknya “*stylish*” dengan warnanya yang cantik, kemampuan operasionalnya juga lebih bagus. Alat ini juga dilengkapi sistem yang tersambung dengan Hexindo, sehingga bisa dimonitor apakah alat ini sedang beroperasi atau tidak.

The Hitachi ZX470LC-5G is an excavator with superior hydraulic technology offering swift moment and ease of operation. This unit has proven to be an efficient best in class contender with reduced fuel consumption and lower operating costs while delivering optimal productivity.

ZX470LC-5G also comes with multi-language control tool, making it easy to use. In addition, this unit also has high color resolution monitor. Equipped by air conditioner system and AM/FM radio shows that ZX470LC-5G was produced by taking its users’ comfort into consideration. Furthermore, ZX470LC-5G also provides convenience in terms of product maintenance.

Besides being stylish with the gorgeous colors, its operational capability is improved as well. This unit is equipped with a system that is connected with Hexindo, so it can be tracked whether this unit is being operated or not.

H. Rustam SE. MM.
Presiden Direktur | President Director
PT Berkat Anugrah Sukses Abadi
Banjarmasin

Secara keseluruhan, Pelayanan Hexindo Sangat Memuaskan

Selain produk-produknya yang cukup bagus dari segi produktivitas, saya juga cukup terkesan dengan pelayanan purna jual yang diberikan oleh Hexindo. Karena kapan pun kita memerlukan bantuan mereka, teknisi mereka pun langsung tanggap dan cepat untuk datang dan langsung melakukan penanganan terhadap alat kami yang mengalami kendala di lapangan. Untuk produk ZX470LC-5G, kami memiliki sekitar tiga alat. Selain tangguh dan hemat bahan bakar, produk ZX470LC-5G juga terbilang produktif. Saya berharap, Hexindo dengan produk Hitachi mereka, terus mempertahankan pelayanan pelayanan purna jual secara konsisten. Juga terus menjaga ketersediaan suku cadang, dan kualitas produk yang tetap terjaga.

Overall Hexindo's Services are Very Satisfactory

In addition to good productivity shown by its products, I was also quite impressed with the after sales service provided by Hexindo. Because whenever we need their help, their technicians would respond quickly and come immediately to take care of our troubled equipment in the field. We own three ZX470LC-5G product. Besides tough and fuel-efficient, ZX470LC-5G is also impressively productive. I hope, Hexindo with their Hitachi products, continues to maintain the satisfactory after sales service consistently as well as to preserve the availability of spare parts and the quality of its products.

Harisman HM Lubis
Operator | Operator
PT Berkat Anugrah Sukses Abadi
Banjarmasin

Sangat Produktif dan Hemat Bahan Bakar

Sejak tahun 2006, saya sudah mulai mengoperasikan alat-alat berat. Banyak alat dengan berbagai merek sudah pernah saya operasikan. Khusus untuk ZX470LC-5G, dari segi tenaga dan kemudahan penggunaannya sangat membantu operator. Untuk pengoperasiannya jauh lebih nyaman dan terasa lebih ringan jika dibanding dengan produk terdahulunya. Sementara dari segi bahan bakar, ZX470LC-5G cukup hemat hingga 20%, jika dibandingkan dengan produk sebelumnya.

Highly Productive and Fuel Efficient

Since 2006, I've started to operate heavy equipments with various different brands. For me, the power and ease of use of ZX470LC-5G greatly assists operators. Compared with the previous products, operating this unit is much more convenient and feel lighter. While in terms of fuel, ZX470LC-5G is also 20% more efficient than previous products.

ZW-5A

Rangkaian Seri *Wheel Loader* ZW-5A Hadir dengan Fitur Baru

New Features of Wheel Loader ZW-5A Series

Hitachi telah meluncurkan *Wheel Loader* seri ZW-5A untuk kawasan Asia Tenggara, yakni ZW180-5A, ZW220-5A dan ZW310-5A. Dengan fitur baru yang menarik dari seri ZW-5A ini, mesin menjadi lebih produktif, efisien bahan bakar dan mudah dalam pemeliharaan. Seri ZW-5A, juga dilengkapi dengan *active engine control* dengan lima kecepatan transmisi yang memungkinkan konsumsi bahan bakar menjadi lebih optimal dan efisien. Dengan *active engine control*, pergerakan unit lebih terkontrol, mesin dapat bekerja secara halus dan produktif sekaligus meningkatkan efisiensi penggunaan bahan bakar.

ZW-5A juga memiliki 'sensor strategis' yang berfungsi untuk mendeteksi gerakan seluruh mesin dan menyesuaikan kecepatan mesin. Sementara itu, *engine cover* mesin juga disederhanakan untuk memudahkan perawatan. Unit ini dilengkapi dengan *reserved fan* yang secara otomatis dapat membantu pengguna untuk menjaga *Wheel Loader* agar mudah dan praktis dalam perawatan sehingga performa *Wheel Loader* tetap stabil dan produktif.

Hitachi has launched Wheel Loader ZW-5A series for South East Asia, namely ZW180-5A, ZW220-5A, and ZW310-5A. With new interesting features, this ZW-5A has more productive machine, more fuel efficient, with easier maintenance. ZW-5A series are also equipped with active engine control with five transmission speed that will enable more optimum and efficient fuel consumption. With active engine control, unit movement can be more control, smoothen the engine and increase the productivity of the unit. Also at the same time, improve the fuel consumption.

ZW-5A also has strategic sensor to detect the machine movement and adjust its speed. Furthermore, the engine cover system has also been simplified. The automatic reversed fan would assist user in taking care of Wheel Loader since the maintenance is so much easier and more practical, hence the performance of Wheel Loader will remain stable and productive.

Sementara itu, sistem *Quick Power Switch* yang disematkan dalam produk seri terbaru ini, yang memberikan kekuatan instan saat dibutuhkan dengan sentuhan sebuah tombol. Pada seri ini juga terdapat sistem perpindahan gear secara otomatis, yakni ketika *Wheel Loader* bergerak maju dengan posisi arm di atas dan berisi muatan, *gear* / gigi dua secara otomatis tersimpan selama empat detik untuk mencegah kelebihan kecepatan.

ZW180-5A

Wheel Loader untuk Berbagai Macam Sektor Industri

Melalui seri terbaru ZW-5A, Hexindo berupaya untuk memperkenalkan sebuah *Wheel Loader* yang didesain untuk berbagai macam sektor industri yang sesuai dengan job site pelanggan. ZW 180-5A ini menawarkan apa yang sangat dibutuhkan saat ini, yakni *Wheel Loader* dengan bahan bakar yang cukup efisien dan memiliki produktivitas tinggi.

Unit ini didukung oleh *Engine Cummins* QSB6.7 dengan performa yang sudah teruji. *Power engine* 168 HP dengan kapasitas *bucket* 2.8m3 mampu menjawab tantangan akan produktivitas yang tinggi. Spesifikasi ZW180-5A dapat dilihat pada tabel berikut:

Meanwhile, Quick Power Switch system embedded in these latest series of products provides an instant power when needed, with the touch of a button. These series also has an automatic gear shifting system, hence when Wheel Loader moves forward with the position of the above lift arms that are loaded, gear two is automatically stored for four seconds to prevent over speed.

ZW180-5A

Wheel Loader for Various Industrial Sectors

Through the latest series ZW-5A, Hexindo seeks to introduce Wheel Loaders that are designed for a variety of industrial sectors in accordance with job sites of our customers. ZW 180-5A offers what is mostly needed at this time, i.e. wheel loader with efficient fuel consumption yet have high productivity.

This unit is supported by Engine Cummins QSB6.7 which already showed proven performance. 168 HP power engine along with 2.8m3 bucket capacity will be able to answer the challenge of high productivity. ZW180-5A specifications can be seen in the following table :

Spesifikasi Produk
Product Specification

Manufacture	**HITACHI**
Model	ZW180-5A
Operating weight kg	14,430
Bucket Capacity m3	2.8
Engine	
Brand	CUMMINS QSB6.7
Net Power ISO 9249	125 kW @ 2,200 rpm
Peak torque	763 Nm @ 1,400 rpm
Cylinder-Displacement	6-6.690 L
No. of speed forward / reverse	5 / 5
Max. travel speed forward /reverse km/h	38.5 / 38.5
Static tipping load straight / full turn kg	11,560 / 9,960
Height to bucket hinge pin, fully raised mm	3,920
Dumping clearance 45 degree, full height mm	2,800
Ground clearance mm	395

ZW220-5A
Wheel Loader yang Mengedepankan Kenyamanan, Keamanan dan Efisiensi

Untuk mendukung kebutuhan unit pada sektor-sektor kuari (sistem penambangan terbuka untuk bahan galian industri, yang biasa diterapkan untuk penambangan batu gamping, batuan andesit, granit, batu pualam, dan sebagainya) dan industri, Hexindo menawarkan *Wheel Loader* generasi terbaru dari Hitachi, yakni ZW220-5A. Unit ini memiliki fitur-fitur terbaru untuk mendukung para penggunanya dalam hal kinerja, kenyamanan operator, keamanan dan efisiensi.

ZW220-5A memiliki fitur canggih *Active Engine Control* ditambah *Quick Power Switch* dan transmisi terbaru dengan 5 percepatan yang mampu menghemat bahan bakar sampai dengan 10% dibandingkan dengan generasi sebelumnya. Hitachi berkomitmen untuk menjaga efisiensi dengan mempertimbangkan lingkungan sekitar. *Wheel loader* yang dilengkapi dengan *engine* terbaru *cummins* QSB6.7 ini menghadirkan pengalaman yang berbeda dengan tingkat kebisingan dan emisi gas buang yang rendah dan lebih ramah lingkungan.

ZW220-5A
Wheel Loader that Promoting Comfort, Security and Efficiency

To support the needs of units in quarrying sectors (open mining system for extractive industry, which is usually applied for limestone, andesite, granite, marble mining, etc.) and industrial sectors, Hexindo offers latest generation Wheel Loader from Hitachi, namely ZW220-5A. This unit has the latest features to support its users in terms of performance, operator comfort, safety and efficiency.

ZW220-5A has advanced features Active Engine Control plus Quick Power Switch and the latest transmission with a 5-speed that can save fuel up to 10% compared to the previous generation. Hitachi is committed to ensure an efficiency by taking into account the surrounding environment. Equipped with the latest Cummins QSB6.7 engine, this Wheel Loader presents a different experience with low noise levels and exhaust gas emissions as well as more environmentally friendly.

Spesifikasi
Specification

Manufacture	HITACHI
Model	ZW220-5A
Operating weight kg	16 890 (w/o cab)
Bucket Capacity m3	3.2

Engine	
Brand	CUMMINS QSB6.7
Net Power ISO 9249	144 kW @ 1,800 rpm
Peak torque	931 Nm @ 1,400 rpm
Cylinder-Displacement	6-6.690 L
No. of speed forward / reverse	5 / 5
Max. travel speed forward / reverse km/h	37.4 / 37.4
Static tipping load straight / full turn kg	13,650 / 11,800
Height to bucket hinge pin, fully raised mm	4,090
Dumping clearance 45 degree, full height mm	2,920
Ground clearance mm	455

ZW310-5A
Wheel Loader Berteknologi Canggih

Hexindo kembali menawarkan rangkaian seri ZW-5A yakni *Wheel Loader* terbaru ZW310-5A yang menggunakan teknologi canggih untuk mencapai produktivitas yang tinggi dengan cara meningkatkan pengontrolan. Unit ini mampu memberikan performa yang maksimal pada area kerja yang membutuhkan akselerasi dan traksi yang kuat.

Berbeda dengan seri sebelumnya, unit ini didukung oleh *engine cummins QMS11* dengan *Horse Power* 320 HP dan kapasitas *bucket* 4.0m3. untuk area kerja tertentu yang membutuhkan kapasitas *bucket* yang lebih besar, Hexindo juga menyediakan *bucket* khusus untuk *stock pile*.

Hexindo berkomitmen untuk menyediakan alat berat yang bermutu, dengan performa unit yang maksimal dan daya tahan unit yang bagus.

ZW310-5A
Wheel Loader with Advanced Technology

Once again, Hexindo is offering ZW-5A series, namely the newest ZW310-5A Wheel Loader that uses advanced technology to achieve high productivity by improving control. This unit is able to give maximum performance in work areas that require strong acceleration and traction.

Unlike the previous series, this unit is powered by engine cummins QMS11 with Horse Power of 320 HP and bucket capacity of 4.0m3. For specific work areas that require larger bucket capacity, Hexindo also provides a special bucket to stock pile.

Hexindo is commited to provide heavy equipments with high quality, maximum performance, and excellent durability.

Spesifikasi
Specification

Manufacture	HITACHI
Model	ZW310-5A
Operating weight kg	22,540
Bucket Capacity m3	4.0
Engine	
Brand	CUMMINS QSM11
Net Power ISO 9249	236 kW @ 1,800 rpm
Peak torque	1,478 Nm @ 1,400 rpm
Cylinder-Displacement	6-10.82 L
No. of speed forward / reverse	4 / 4
Max. travel speed forward / reverse km/h	34.7 / 34.7
Static tipping load straight / full turn kg	17,120 / 14,930
Height to bucket hinge pin, fully raised mm	4,410
Dumping clearance 45 degree, full height mm	2,890
Ground clearance mm	505

Tingkatkan Kepuasan Pelanggan via Program SPE
Increase Customer Satisfaction via SPE Program

Hexindo memiliki komitmen yang besar dengan mengedepankan kepuasan pelanggannya. Salah satunya adalah melalui program *SPE (Service Parts Engineer)* yang digulirkan sejak April 2016, lalu, yakni sebuah program yang digagas oleh *Hitachi Construction Machinery (HCM)* untuk melakukan inspeksi terhadap unit pelanggan .

SPE adalah layanan yang diberikan Hexindo sebagai bentuk komitmen kepada para pelanggan untuk senantiasa memberikan pelayanan purna jual yang maksimal. Kegiatan SPE diantaranya memberikan pemeriksaan secara GRATIS terhadap

Hexindo is strongly committed to put forward the satisfaction of our valued customer. The SPE Program (Service Parts Engineer) that was launched since April 2016 is one program aimed to show this commitment. Initiated by Hitachi, customer's unit will be inspected in this program.

SPE is a service provided by Hexindo, illustrates our commitment to ensure a maximum after sales services are delivered to our valued customer. One of the activity in SPE is FREE inspection for asset machine owned by customers. It includes Technical

asset machine yang dimiliki pelanggan. Yaitu meliputi *Technical Analysis* Program, berupa pemeriksaan secara menyeluruh terhadap kinerja mesin /unit agar dapat diketahui bahwa komponen mesin tetap terjaga dalam kondisi yang prima. Hexindo juga memberikan pelayanan gratis untuk pemeriksaan *Under Carriage* untuk mengetahui kondisi *Under Carriage* tersebut secara lebih terukur, sehingga diharapkan pelanggan dapat merencanakan dengan baik proses penggantiannya.

Program SPE ini didukung para mekanik yang terlatih dan terampil yang dilengkapi peralatan dan fasilitas kerja yang berteknologi tinggi. Program SPE ini juga didukung dengan program -program lainnya, seperti promosi suku cadang dengan diskon menarik, pemasangan gratis untuk suku cadang jenis tertentu, serta pemberian garansi terhadap pelayanan *Product Support (Part & Service),* para pelanggan akan mendapatkan banyak keuntungan atas program SPE ini.

Target utama program SPE ini dilakukan secara periodik untuk unit kecil yang masih mempunyai garansi, dengan program kerja alat yang mencapai 2000-4000 jam/unit. Program inspeksi SPE ini juga dapat dilakukan terhadap produk diluar garansi sebagai tambahan target dari program tersebut khususnya, dengan alat yang sudah mencapai 6000, 8000, 10.000, dan 12.000 jam/unit.

Analysis Program, an overall inspection on the machine performance in order to detect whether components of the machine are still in perfect condition. Hexindo also gives free service to inspect the condition of under carriage more measured, hence customer would be able to better in planning for replacement process.

The SPE program is supported by highly skilled and trained mechanics, and equipped with high-tech tools and work facilities. This program also accompanied with other programs such as spare parts promotion with fascinating discount, free installment for certain spare parts, and giving a guarantee of service on product support (part & service), thus customer will gain enormous benefits from the SPE program.

The main target of unit inspection from the SPE program is small units that has a warranty with working hour reaches 2000-4000 hours/unit, and will be done periodically. Products that does not have a warranty could be additional target of this program, especially those with working hour 6000, 8000, 10.000, and 12.000 hours/unit

Testimoni Pelanggan
Customer Testimony

Tri Wahyudi
Manajer Perawatan Alat / Equipment Maintenance Manager
PT Dharma Putra Karsa
Balikpapan

Pengawasan Produktivitas via Laporan Bulanan ConSite
Productivity Control Via ConSite Monthly Report

Penjelasan dan presentasi tentang ConSite (Laporan Bulanan Consite & Alarm Notifikasi) sangat lengkap dan detil. Cara membacanya pun mudah dipahami. Setelah menerima Laporan Consite Bulanan, baik yang diterima melalui email maupun yang terdapat pada *Owners Site Plus*, pelanggan bisa memahaminya dengan baik. Hal ini kami rasakan ketika pertama kali menerima laporan ConSite melalui email maupun yang tersedia di *Global e-Service*.

Kami lihat, ada dua data yang digunakan secara langsung dalam mengevaluasi kinerja dari unit, yaitu :

The explanation and presentation of ConSite (Consite Monthly Report and Notification Alarm) are very complete and easy to read. Customer can understand well the Consite Monthly Report, which they received by email or appear on the Owners Site Plus. It was that we felt when we received consite report for the first time thorough email, and also available at Global e-Service.

In the report, we notice that there are two data that can be used directly to evaluate the unit's performance, i.e :

01 Laporan Dalam Bentuk Kalender
Report In The Form Of Calendar.

Dimana apabila terdapat pengoperasian kurang dari 6 jam akan ditandai dengan warna biru, atau warna putih jika unit sama sekali tidak operasi. Data tersebut sebagai bahan evaluasi dan pengecekan ulang kondisi pengoperasian pada bulan sebelumnya, perencanaan operasi bulan berikutnya, serta melakukan pemetaan unit.

If the unit is being operated less than 6 hours, it will be marked with blue color and if it is not being operated at all, the mark is white. Those data are important to evaluate and cross-check operating condition in the previous month as well as operating plan for the next month.

02 Grafik Detil Laporan Pengoperasian Harian
Chart of Detailed Daily Operating Report

Selain itu, ada juga yang dinamakan dengan *Chart of Detailed Daily Operating Report* (Grafik Detil Laporan Pengoperasian Harian). Dimana data Grafik Detil Laporan Pengoperasian Harian tersebut sangat berguna dalam memonitor jam kerja produktif dari setiap operator. Apabila terdapat unit *running* namun tidak bekerja (*Non Operation Hour*) dalam waktu yang cukup lama, maka dengan menggunakan data tersebut kita bisa melakukan peninjauan terhadap produktivitas unit/mesin.

In addition, there is also Chart of Detailed Daily Operating Report that is very useful to monitor productive working hour of each operator. If there's a running unit but not working (Non Operation Hour) for certain period of time, we will be able to use such data to review productivity of the equipment.

HITACHI

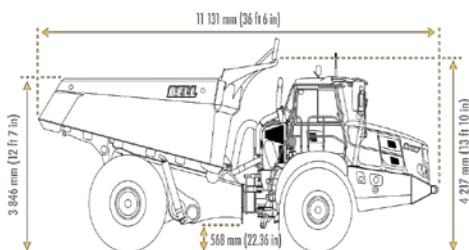
Notifikasi *Emergency Alarm*
Emergency Alarm Notification

Selain dari laporan bulanan ConSite, kami juga menerima Notifikasi *Emergency Alarm* melalui email. Mengenai *emergency alarm*, kami memiliki pengalaman yang sangat memuaskan terhadap unit kami ZX870H-5G. Dimana saat terjadi *engine overheating* pada awal Juni 2016 lalu, kami dapat mengetahuinya melalui email kalau di unit kami terjadi *emergency alarm overheating.*

Hexindo Balikpapan juga memberitahukan ke kami dan menyarankan untuk segera dilakukan pengecekan. Ternyata 100% benar. Setelah dilakukan pengecekan, ditemukan *fan* motor mengalami kerusakan dan menyebabkan terjadinya *overheating*, sehingga *problem solving*-nya bisa dilakukan dengan segera dan cepat.

Besides ConSite Monthly Report, we also received Emergency Alarm Notification by email. We had a very satisfying experience with one of our unit, ZX870H-5G. When an engine overheating occured in early June 2016, we were able to find out because we received an email that notified us about emergency alarm overheating.

Hexindo Balikpapan was also notified and suggested us to do an immediate checking. And it turned out to be 100% true. After checking has been done, we found out that the fan motor was broken and it caused an overheating. Thus, we managed to solve the problem quickly.

New series Bell ADT B60E

	B60E
Bin Capacity SAE 2:1	35 m3 / (45.8 yd3)
Unladen Weight	42 476 kg / (93 644 lb)
Payload	55 000 kg / (121 254 lb)
Gross weight	97 476 kg / (214 898 lb)
Gross Power	430 kW (577 hp)
Front Tyres	875/65 R29
Rear Tyres	Twin 24.00 R35
Max Speed	47 km/h (32 mph)

Pada tahun ini, Hitachi Bell kembali menghadirkan inovasi terbaru yang merupakan sinergi antara *loading tools* dengan ADT *hauler* untuk industri pertambangan di Indonesia dengan meluncurkan model seri E terbaru dari Bell ADT, termasuk *all weather drive articulated hauler* B60E (60T) 4 x 4 yang sangat antisipatif.

Melalui pengembangan produk dalam waktu yang cukup lama, termasuk melakukan uji coba lapangan langsung dalam berbagai aplikasi di seluruh dunia selama kurun waktu 2 (dua) tahun, AWD *hauler* B60E berhasil menyatukan ciri dan keunggulan dari *rigid hauler* ukuran kecil dan semua ADT *wheel drive* untuk pasar Indonesia.

Alat ini mampu beroperasi sebagai *fleet hauler primer* atau sebagai komplementer *rigid fleet* yang ada, B60E juga memiliki keunggulan berupa *traction* yang superior dalam *wet under foot conditions*, mengurangi *turning* dan *manuver* melalui artikulasi dan kecepatan yang baik, sehingga tidak akan menghambat truk lain yang juga berada pada *haul cycle*. Ditambah pula dengan konsumsi bahan bakar yang hemat dan ruang operator yang sangat nyaman, B60E mengusung konsep baru yang segar bagi para pelanggan kami.

The Hitachi Bell synergy of superior loading tools and ADT haulers brings yet a another innovation to the Indonesian mining industry this year with the launch of the new E series models of Bell ADT inclusive the greatly anticipated B60E (60T) 4 x 4 all weather drive articulated hauler.

Following extensive product development inclusive two (2) years of direct field trails in various applications around the world, the new B60E AWD hauler brings the attributes of both small rigid hauler and all wheel drive ADT to the Indonesian market.

Able to operate as a primary fleet hauler or complimentary to an existing rigid fleet the B60E offers, superior traction in wet under foot conditions, reduced turning and maneuvering via articulation plus sufficient road speed that will not obstruct other trucks within the haul cycle. Coupled with economic fuel consumption and an outstanding operator environment the B60E offers a fresh concept to our valued customers.

Melengkapi konsep baru *cross-over* B60E dan bersandar pada inovasi ADT, Bell seri E hadir dengan lima model baru, yaitu B35E, B40E, B45E, B50E, dan B60E. Berdasarkan permintaan yang muncul dari industri pertambangan, Hexindo akan terlebih dahulu fokus pada tiga model teratas.

Kesuksesan truk model B50 secara global di berbagai belahan dunia membuat kami yakin bahwa kesuksesan yang sama akan diraih oleh B45E yang baru dirilis. Dengan *rated payload* sebesar 41,000kg, *bin capacity* sebesar 25M3, dan mesin baru yang tangguh, B45E memiliki potensi untuk menjadi model yang paling populer di *range*-nya, mengingat *value proposition* secara keseluruhan bagi para pelanggan.

Untuk mendapatkan informasi lebih lanjut mengenai bagaimana kami dapat memberikan nilai tambah bagi Anda melalui kombinasi alat berat "*Load n Haul*" yang berkualitas dari Bell & Hitachi, silahkan hubungi cabang Hexindo terdekat.

Complimenting the new cross-over concept B60E and building on ADT innovation, the new Bell E series model range add five new models in total : the B35E, B40E, B45E, B50E & B60E. Based on mining industry demand Hexindo intends to concentrate on the top three models initially.

While the B50 model truck has been a global success, we are equally very confident in the performance of the newly released B45E. With a rated payload of 41,000kg, bin capacity of 25m3 and powerful new engine, the B45E has the potential to become the most popular model in the range due to the overall value proposition to customers.

For further details on how we can value add to your current operations via quality Bell & Hitachi "Load n Haul" equipment combinations, please contact your nearest Hexindo branch.

Models	B35E	B40E	B45E	B50E	B60E
Engine	Mercedes-Benz (MTU)	Mercedes-Benz (MTU)	Mercedes-Benz (MTU)	Mercedes-Benz (MTU)	Mercedes-Benz (MTU)
Model	OM470LA	OM470LA	OM471LA	OM471LA	OM471LA
	(MTU 6R 1100)	(MTU 6R 1100)	(MTU 6R 1300)	(MTU 6R 1300)	(MTU 6R 1300)
Gross engine power (Kw)	320	320	380	430	430
Transmission	Allison	Allison	Allison	Allison	Allison
Model	4500 ORS	4700 ORS	4700 ORS	4700 ORS	4800 ORS
Transmission SPEED	6F/1R	7F/1R	7F/1R	7F/1R	7F/1R
Bin volume (SAE 2:1) (m3)	20.5	24	25	27.5	35
Empty weight (kg)	30 379	31 787	31 877	35 299	42 476
Payload (kg)	33 500	39 000	41 000	45 400	55 000

Cabang Manado : Komitmen Layanan Terbaik Melebihi Ekspektasi Pelanggan

Manado Branch : Committed for Excellent Services Beyond Customer's Expectation

Kantor representatif Hexindo Manado hadir pada tahun 1997, untuk memenuhi kebutuhan akan alat berat di daerah Sulawesi Utara khususnya area Manado di bawah naungan Hexindo Makassar. Yang kemudian berkembang pesat menjadi kantor cabang di tahun 2005 seiring dengan tingginya permintaan pasar akan kebutuhan alat berat. Hexindo Manado menyediakan alat berat seperti eskavator dengan variasi mulai dari kelas mini eskavator 6 ton hingga eskavator kelas 20 ton, *wheel loader* dan *articulated dump truck (ADT)* yang melayani dari sektor industri konstruksi, agro hingga pertambangan.

Hexindo's representative office at Manado was established in 1997, in order to meet the demand for heavy equipment in North Sulawesi, especially Manado area, under the management of Hexindo Makassar. Later on, it was developed rapidly into a branch office in 2005 along with the high market demand for heavy equipment. Hexindo Manado provides heavy equipments such as excavator with variations ranging from 6 ton mini excavator up to 20 tonnes excavator, wheel loader, and articulated dump truck (ADT), serving the construction, agriculture to mining industry.

Kantor Cabang Hexindo Manado resmi menempati kantor baru di Jl Raya Manado-Bitung, Desa Watutumuo II, Jaga VII, Minahasa Utara per November 2016. Kantor baru ini memiliki fasilitas yang lebih lengkap guna menjawab tantangan pasar dan merupakan wujud komitmen Hexindo sebagai partner yang dapat diandalkan oleh para pelanggannya.

"Dengan adanya gedung kantor baru ini, kami ingin memberikan kualitas pelayanan yang terbaik bagi para pelanggan kami," ujar kepala cabang Hexindo Manado Michael Manurip. Sejauh ini, Hexindo Manado telah melayani sekitar 200 perusahaan dengan total populasi unit hingga mencapai 355 unit, dimana mayoritas pelanggan Hexindo Manado merupakan pelanggan yang bergerak di bidang konstruksi.

Saat ini, Hexindo Manado memiliki cakupan wilayah yang cukup luas, tidak hanya melayani perusahaan di wilayah Sulawesi Utara saja, tapi juga hingga wilayah Gorontalo, Ternate dan Halmahera. Hexindo Manado juga mengedepankan proses administrasi pembelian yang mudah dan sistem pembayaran yang sederhana, ketersediaan serta pengiriman unit dan suku cadang dengan waktu pengiriman yang cepat.

Fasilitas *warehouse* yang besar menjadi salah satu jaminan bagi para pelanggan Hexindo Manado untuk selalu merasa aman akan ketersediaan suku cadang dan fasilitas *workshop* serta *washing pad* yang dibangun dengan berbagai fitur pendukung yang lengkap. "Untuk menjaga kinerja unit, Hexindo Manado memberikan pelayanan perawatan unit dengan tenaga mekanik yang handal. Para mekanik tersebut dibekali pelatihan secara reguler baik pelatihan khusus yang diadakan oleh Hexindo maupun prinsipal dari Jepang," kata Michael.

Potensi wilayah Sulawesi Utara yang terus meningkat dalam beberapa tahun belakangan ini, membuat Hexindo Manado optimis, bahwa kebutuhan akan alat berat masih sangat besar. Hingga kini Manado telah menguasai pangsa pasar untuk mini eskavator sebesar 50%. Kedepannya, Perseroan akan terus melakukan pengembangan serta inovasi untuk jenis mini eskavator dan pasar eskavator kelas 20 ton, pengembangan pangsa pasar *wheel loader*.

Hexindo Manado's Branch Office was officially occupied the new office on Jl Raya Manado-Bitung, Watutumuo II Village, Jaga VII, North Minahasa as of November 2016. This new office has more complete facilities in order to meet the current challenges in the market and reflects the commitment of Hexindo as a reliable partner for its valued customers.

"With this new office building, we aim for provide the best service to our valued/valuable customers," said the Hexindo Manado's Branch Head, Michael Manurip. Until now, Hexindo Manado has taken pride serving approximately 200 companies that are mostly engaged in construction, with a total population of units up to 355 units.

At the moment, Hexindo Manado has wide coverage, not only serving companies located in North Sulawesi region, but also to the region of Gorontalo, Ternate and Halmahera. Hexindo Manado also promotes an easy administration process and simple payment system, the availability of the equipments and spare parts with fast delivery time.

Large warehouse facility becomes one of the guarantee to our customers to make sure the level of spare part availability. Furthermore workshop facility as well as washing pad that built with complete supporting feature. "To maintain the performance of the unit, Provides service of unit care with reliable mechanics. The mechanics are well equipped with trainings on a regular basis, both special training organized by Hexindo and also by the principal from Japan, "said Michael.

Referred to a potential North Sulawesi which is continued increasing in a recent few years, Hexindo Manado believes that demand of heavy equipment still high. Until now, Hexindo Manado has successfully dominated the market share of mini excavator by 50%. Furthermore, the company will continue in developing the improvement & innovation for mini excavators & 20tons class excavators. And also focusing in development of wheel Loader market share.

"Book for Nusantara 2016"

Hexindo dikenal sebagai salah satu perusahaan publik yang memiliki komitmen tinggi dan memberikan dukungan penuh terhadap dunia pendidikan dan pembentukan generasi muda Indonesia pada umumnya. Salah satu agenda kegiatan CSR Hexindo yang dilakukan pada tahun 2016 ini adalah donasi buku bertajuk "*Book For Nusantar*a".

Hexindo menilai bahwa buku adalah sesuatu yang penting dalam proses pendidikan dan salah satu tulang punggung di kehidupan bermasyarakat . Dalam kegiatan ini, Hexindo mendonasikan 1988 buku anak-anak non pelajaran berupa buku cerita dan ensklopedia anak-anak untuk delapan perpustakaan sekolah dasar yang berada di dua kota, yakni Sangatta dan Merauke-Papua. Kegiatan ini dilakukan pada bulan Desember 2016. Pemilihan 2 kota dengan 8 sekolah tersebut melambangkan usia Hexindo pada saat ini dan jumlah buku yang dibagikan sebanyak 1988 buah melambangkan usia berdiri Hexindo di tahun 1988.

Hexindo is well-known as a public company with strong commitment and full support toward education and young people empowerment in Indonesia. One agenda of Hexindo CSR that was held in 2016 was book donation with a title "Book for Nusantara".

For Hexindo, books are the backbone of society and a very important part in the education process. In this activity, Hexindo donated 1988 children books, consisted of children storybook and encyclopedia, for eight elementary school's library located in Sangatta and Merauke-Papua. This program was held on December 2016. The 2 cities and 8 schools were selected to symbolize Hexindo's age and the number of books donated symbolize the year when Hexindo was established.

West Area Branch

Banda Aceh
Jl. Prof. Moh. Hasan No. 133 Desa Lempeneurut Gampong Kecamatan Darul Imarah, Kabupaten Aceh Besar Nanggaroe Aceh Darussalam.
Phone (0651) 8054092
Fax (0651) 43215

Medan
Jl. Medan Tanjung Morawa Km. 11,5 Medan, Sumatera Utara 20362.
Phone (061) 7941728 /23 /24
Fax (061) 7941729

Pekanbaru
Jl. Soekarno Hatta No. 62 A Pekanbaru, Riau 28292.
Phone (0761) 646006 / 587339
Fax (0761) 64580

Jambi
Jl. Marsda Surya Darma No. 48 Km. 10 Kenali Asam Bawah, Kota Baru, Jambi 36128.
Phone (0741) 42500 / 40677
Fax (0741) 42488

Padang
Jl. Raya Bypass Km. 20 Tanjung Aur – Padang, Sumatera Barat 25171.
Phone (0751) 483366
Fax (0751) 483371

Palembang
Jl. Letjen Harum Sohar Tanjung Api-Api RT 63 RW 11, Kebun Bunga, Sukarame, Palembang, Sumatera Selatan.
Phone (0711) 419425 / 419632
Fax (0711) 416365

Pangkal Pinang
Jl. Jend. Sudirman No. 9 RT 02 / RW 01, Pangkal Pinang, Bangka-Belitung.
Phone (0717) 435577 / 431644
Fax (0717) 431704

Pontianak
Jl. Adi Sucipto KM. 12 Arang Limbung, kecamatan Sungai Raya, kabupaten Kubu Raya, Kalimantan Barat 78391.
Phone (0561) 725354 / 6726216-17
Fax (0561) 6726218

Jakarta
Kawasan Industri Pulo Gadung - Jl. Pulo Kambing II Kav. I-II No. 33 Jakarta 13930.
Phone (021) 4603738
Fax (021) 4607350

Cilegon
Jl. Komplek Green Mega Block, Blok A2 No.3, Jl. Ahmad Yani , Cibeber, Cilegon, Banten.
Phone (0254) 8484209

Cirebon
Jl. Sunan Gunung Jati No. 201 RT : 10 / 03 Desa Klayan, Kecamatan Gunung Jati, Kabupaten Cirebon 45151.
Phone (0231) 8300431
Fax (0231) 8300432

Contact Office

Bengkulu
Jl. Adam Malik No. 62 RT 01 / RW 01, Kelurahan Pagar Dewa, Kecamatan Selebar Kota, Bengkulu 38211.
Phone (0736) 52212
Fax (0736) 51132

Tanjung Pandan
Jl. Jend Sudirman No. 18 Tanjung Pandan 33411.
Phone (0719) 24500
Fax (0719) 23202

Ketapang
Jl. MT Haryono No. 67 RT 14 RW 05, Tengah Delta Pawan, Ketapang Kalimantan Barat 74312.
Phone (0534) 33800
Fax (0534) 32760

Bandar Lampung
Jl. By Pass Soekarno Hatta Km 09 No 09 Tanjung Senang Bandar Lampung 35141.
Phone (0721) 781533
Fax (0721) 708200

Semarang
Jl. Abdul Rahman Saleh no.191, Semarang 50145, Jawa Tengah.
Phone (024) 7622128

East Area Branch

Surabaya
Jl. Rungkut Industri II No. 59 Surabaya, Jawa Timur 60293.
Phone (031) 8420096
Fax (031) 8412884

Kupang
Jl. Timur Raya Km. 7 Perum. Waskita No. 1 Kel. Oefapa Kec. Kelapa Lima Kota Kupang 85228.
Phone (0380) 83298

Banjarmasin
Jl. A. Yani Km. 23 Landasan Ulin, Banjarbaru, Banjarmasin, Kalimantan Selatan 70724.
Phone (0511) 4706056
Fax (0511) 4706057

Balikpapan
Jl. Mulawarman No. 99 Batakan RT52, Balikpapan 76116.
Phone (0542) 760320 / 22
Fax (0542) 766637

Sampit
Jl. Cilik Riwut KM 4,5 RT 40 / RW 07 Bamaang Tengah, Kotawaringin Timur (Sampit), Kalimantan Tengah 74312.
Phone (0531) 31941
Fax (0531) 31942

Samarinda
Jl. Cipto Mangunkusumo No. 19 Kel. Sungai Kunjang – Samarinda, Kalimantan Timur 75131.
Phone (0541) 261608 / 261070
Fax (0541) 261838

Tarakan
Jl. Mulawarman No. 87 RT. 44 Kelurahan Karang Anyar,Kecamatan Tarakan Barat, Tarakan, Kalimantan Utara.
Phone (0551) 51778 / 79
Fax (0551) 24793

Makassar
Jl. Kima Raya I Kav. K.1A Makassar Industrial Estate Daya – Makassar, Sulawesi Selatan 90241.
Phone (0411) 510853 / 7
Fax (0411) 510856

Manado
Jl. Raya Manado-Bitung, Desa Watutumou II Jaga VII Kec. Kalawat Kab. Minahasa Utara Sulut 90245.
Phone (0437) 005200

Jayapura
Jl. Raya Sentani Padang Bulan No. 22 Hedam, Heram, Jayapura, Papua 99351.
Phone (0967) 5189565

Contact Office

Palu
Jl. Datuk Pamusu No. 28, Kec. Palu Barat, Palu, Salwesi Tengah .
Phone (0451) 423003
Fax (0451) 427366

Batu Licin
Jl. Raya Batu Licin RT 17 RW 03 no. 153, Tanah Bumbu, Batu Licin, Kalimantan Selatan 72171.
Phone (0518) 71788
Fax (0518) 70398

Kendari
Jl. Y. Wayong No 25 -25 By Pass Lepo-lepo, Kendari Sulawesi Tenggara.
Phone (0401) 3139158 / 59
Fax (0401) 3139157

Gorontalo
Jl. Prof. DR. John Ario Katili no. 1 Kelurahan Tanggikiki Kecamatan Sipatana Kota Gorontalo - 96126.
Phone (0435) 828223
Fax (0435) 828247

Merauke
Jl. Mangga Dua RT 05/RW 01 Kelapa Lima, Merauke, Papua.
Phone (0971) 323644
Fax (0971) 322848

Sorong
Jl. Basuki Rahmat km 11,5 (depan SMK 3 Sorong) Kelasaman, Sorong Timur , Papua.
Phone (0951) 325126
Fax (0951) 325134

Mining Projects

Adaro Pama
Jl. Hauling Road KM.73, Workshop Wara, Tanjung - Tabalong, Kalimantan Selatan 71571.
Phone HO (021) 4611688

Adaro Sis
Tutupan Tanjung, SIS Adaro Project – Tabalong, Kalimanatan Selatan 71571.
Phone (0967) 5189565

Asam Asam
Jl. A. Yani Km. 121 Dusun 3, Rt.21 No.21, Kecamatan Jorong, Kabupaten Tanah Laut, Kalimantan Selatan 70883.
Phone HO (021) 4611688

Bengalon
PT. Dharma Henwa Tbk, 8 Paso Timur Dulun Kelawitan, Dusun II Desa Sepaso Timur Kec. Bengalon, Kab. Kutai Timur 75618.
Phone HO (021) 4611688

Berau
Jl. M Iswahyudi Km.5 RT.05 Tanjung Redep, Kelurahan Rinding, Kabupaten Berau, Kalimantan Utara 77313.
Phone (0544) 2703110
Fax (0544) 23156

Kitadin Bontang
Jl. Bontang - Samarinda Km.10 Indominco, TRUST bontang Project, Bontang, Kalimantan Timur.
Phone HO (021) 4611688

Pama Bontang
Jl. Bontang - Samarinda Km. 10 Indominco – PAMA Bontang Project, Bontang, Kalimantan Utara
Phone HO (021) 4611688

Kideco Pama
Jl. Negara Km.144, Rt.010, Kecamatan Batu Sopang, Desa Batu Kajang, Kabupaten Pasir, Kalimantan Timur 76252.
Phone HO (021) 4611688

Malinau
Camp Sidi KPUC - Coal Project, Desa Langap,Kec. Long Loreh,Malinau Selatan, Kab. Malinau. Kalimantan Utara.
Phone HO (021) 4611688

Melak
Jl. Sendawar Raya RT. IV - Royoq | Kutai Barat, Kalimantan Timur 75565
Phone (0545) 41788
Fax (0545) 41899

Newmont
Newmont Nusa Tenggara Project, Workshop Shovel & Drill PT NNT , Sekongkang, Sumbawa Barat.
Phone HO (021) 4611688

Samarinda Mining
Jl. Cipto Mangunkusumo No. 19 Kel. Sungai Kunjang – Samarinda, Kalimantan Timur 75131.
Phone (0541) 261608
Fax (0541) 261608

Sangatta
KPC Project Sangatta, Tango Delta - Sangatta, Kalimantan Timur 75387.
Phone (0549) 21524/521259
Fax (0549) 21525

Vale Sorowako
Gunung Batu Area - Vale Project Sorowako, Kab. Luwu Timur, Sulawesi Selatan 92984.
Phone (021) 5249100 Ext 5786
Fax (021) 5249560

Balikpapan Product Support

Balikpapan Mining
Jl. Mulawarman No. 99 Batakan, Balikpapan 76116.
Phone (0542) 763020 / 22
Fax (0542) 766637

Balikpapan Remanufacturing
Jl. Mulawarman No. 99 Batakan, Balikpapan 76116.
Phone (0542) 760320 / 22
Fax (0542) 760321

Balikpapan Training Center
Jl. Jend. Sudirman No. 20 Balikpapan 76114.
Phone (0542) 765764
Fax (0542) 765110